LPFR MANAGER

Aplikacija za praćenje LPFR licenci

Tehnička dokumentacija

LPFR MANAGER

SADRŽAJ:

INSTALACIJA APLIKACIJE

Funkcija ove dokumentacije 2
Pokretanje 3
Antivirus zaštita -potrebno je znati 4

LOGOVANJE

Logovanje 5

APLIKACIJA

Osnovni tasteri 7
Pregled licenciranih uredjaja 8
Sortiranje 9
Izvoz podataka_ 9
Prikaz podataka odredjenog uredjaja.....10
Dodavanje uredjaja 11-12
Uklanjanje uredjaja 13
Istorijat porudžbine..... 14
Kreiranje porudzbine i greške.....24
Realizacija porudzbine 30
Nalog za prenos-uplatnica 11
Testni uredjaji 35

PRESTANAK RADA

Firma u statusu mirovanja.....24
Promena vlasnika 25
Podrška

INSTALACIJA APLIKACIJE

Document ;
Int Raster UserManual
DATE OFPUBLICATION:
01/04/2023
VERSION:
1.0

Funkcija ove dokumenntacije

Ovo uputstvo za upotrebu sadrži pregled sistema, tehničke podatke , detaljna uputstva korak po korak za korišćenje LPFR sistema i informacije o podešavanjima konfiguracije i rešavanju problema.

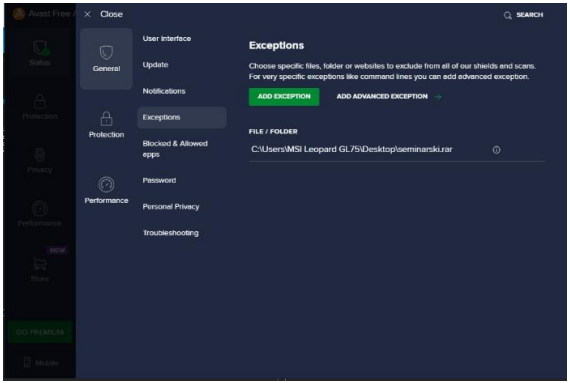
Pokretanje

Svaki instalacioni fajl mora postojati u matičnom direktorijumu aplikacije,premeštanje,kopiranje i prebacivanje nekog dela komponente ili čitave komponente aplikacije u neki drugi direktorijum ili na eksterni medium uništiće koncept rada prorgama i sam neće raditi kako treba.

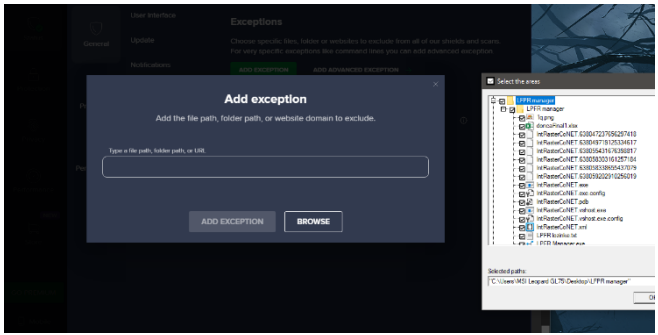
Zbog lakšeg rukovodjenja je najbolje sprovesti .exe (napraviti shortcut) pokretački fajl na radnu površinu preko opcije ’send to desktop’. Send to desktop opcija će omogućiti korisniku lakše korišćenje a pritom i brži pristup glavnom direktorijumu programa preko opcija----> properties/open file location.

Antivirus zastita-potrebno je znati

Pri bilo kom izboru antivirusnog softvera/paketa morate dodati aplikaciju/program u zastitni zid istog,da ne bi bilo potencijalnih problema sa pokretanjem i održavanjem u daljem radu .Većina antivirusa prijavi:“ lažnu uzbunu” . Avast,Kaspersky (najzahtevniji antivrius program),Panda,Avg itd -u opciji za zaštitini zid dodati pokretački fajl softvera.

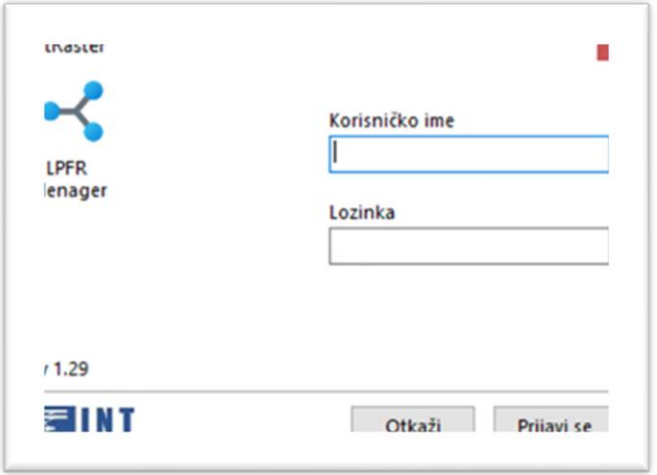


Primer -Avast zastita:



LOGOVANJE

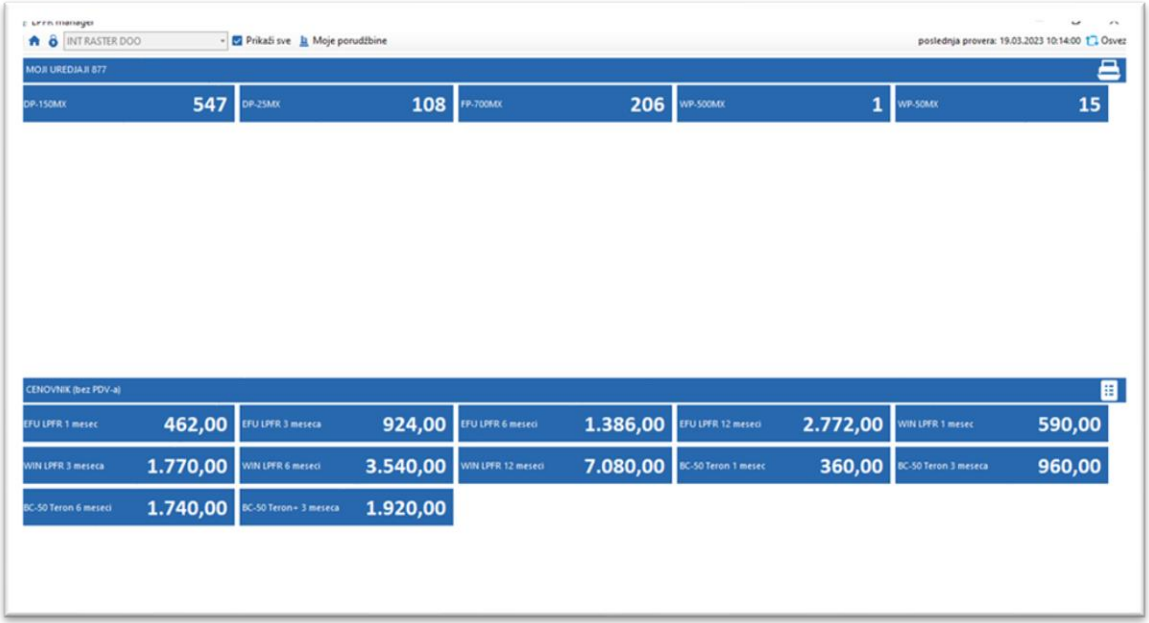
Pokretanjem aplikacije (LPFR Manager.exe) otvara se dijalog boks za prijavu:



Potrebno je uneti Korisničko ime i Lozinku i potvrditi klikom na dugme Prijavi se.

APLIKACIJA

Posle prijave otvara se početni ekran



Osnovni tasteri

U zaglavlju početnog ekrana postoji 5 osnovnih tastera:

	Povratak na početak
	Odjava
Prikaži sve	(Poglavlje 3)
Moje porudžbine	(Poglavlje 5)
Osvezi	Osvežavanje podataka (s leve strane se vide datum i vreme poslednje provere)

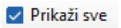
*U gornjem delu ekrana prikazan je ukupan broj licenciranih uređaja (prvi red), odnosno broj licenciranih uređaja po modelima (drugi red):

MOJI UREDJAJI 877									
DP-150MX	547	DP-25MX	108	FP-700MX	206	WP-500MX	1	WP-50MX	15

*U donjem delu ekrana prikazan je cenovnik LPFR licenci:

CENOVNIK (bez PDV-a)									
EFU LPFR 1 mesec	462,00	EFU LPFR 3 meseca	924,00	EFU LPFR 6 meseci	1.386,00	EFU LPFR 12 meseci	2.772,00	WIN LPFR 1 mesec	590,00
WIN LPFR 3 meseca	1.770,00	WIN LPFR 6 meseci	3.540,00	WIN LPFR 12 meseci	7.080,00	BC-50 Teron 1 mesec	360,00	BC-50 Teron 3 meseca	960,00
BC-50 Teron 6 meseci	1.740,00	BC-50 Teron+ 3 meseca	1.920,00						

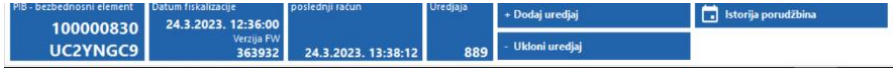
Pregled licenciranih uredjaja

Klikom na dugme 

aplikacija prikazuje spisak licenciranih uređaja.

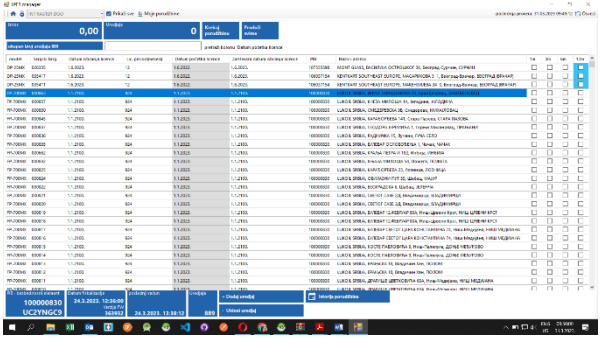
Svaki zapis (red) sadrži sledeće podatke (kolone):

- Model
- Serijski broj
- Datum isticanja licence
- Licencni period (izražen u broju meseci)
- Datum početka licence – ako je licenca produžavana, ovo je datum početka poslednjeg produženja licence



Zahtevani datum isticanja licence (pomoćni podatak koji je poslužio da se prilikom puštanja mehanizma za kontrolu licenci ne blokiraju automatski, bez upozorenja, uređaji kojima je istakao licencni period) - ako je ovo polje crveno, postoji neslaganje u podacima (najverovatnije je istekao licencni period ili nedostaju neki podaci)

- PIB - Poreski Identifikacioni Broj korisnika
- Naziv i adresa - naziv korisnika i adresa objekta
- (poslednja dva podatka server preuzima sa bezbednosnog elementa instaliranog u uređaj).
- Istorija porudžbina



Sortiranje

Klikom na naziv kolone (u zaglavlju tabele) vrši se sortiranje tabele po datoj koloni od najmanje do najviše vrednosti (leksikografski ili od najstarijeg do najmlađeg datuma). Svakim sledećim pritiskom sortiranje se vrši u obrnutom smeru.

Izvoz podataka

Cela tabela ili bilo koji njen deo može da se izveze u excel ili tekst format obeležavanjem željenih redova[1] i njihovim kopiranjem istovremenim pritiskom na tastere CTRL + C, a zatim ubacivanjem kopiranog sadržaja u xls ili txt fajl komandom Paste (desni klik + Paste ili CTRL + V).

Ako su željeni redovi uzastopni, mišem se obeleži prvi red, a zatim se poslednji red obeleži mišem dok je istovremeno pritisnut taster SHIFT; ako željeni redovi nisu uzastopni, mišem se obeleži prvi red, a zatim se ostali željeni redovi obeležavaju mišem dok je istovremeno pritisnut taster CTRL.

Prikaz podataka odabranog uređaja

Klikom na bilo koji red (odnosno odabirom odgovarajućeg uređaja) u donjem delu ekrana se prikazuju sledeći podaci (vezani za izabrani uređaj):

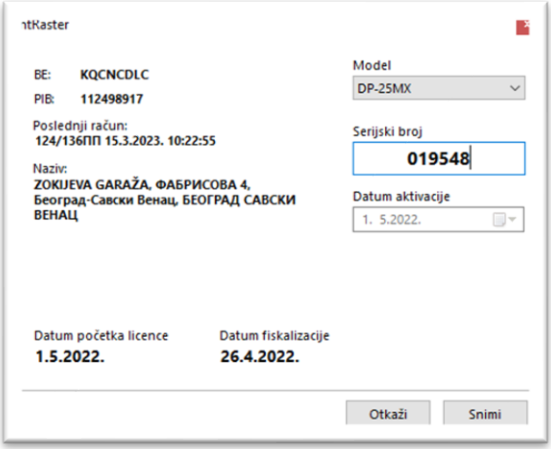
- PIB - beznednosni element - PIB korisnika i JID bezbednosnog elementa (koje je server preuzeo sa bezbednosnog elementa)
- Verzija FW - verzija firmvera (poslednje dve cifre pokazuju instaliranu verziju firmvera)
- Poslednji račun - broj poslednjeg računa i datum i vreme posledenjeg javljanja uređaja

Dodavanje uređaja

Prilikom fiskalizacije(registracije) novih uredjaja, neophodno je te uredjaje dodati u LPFR Manager.

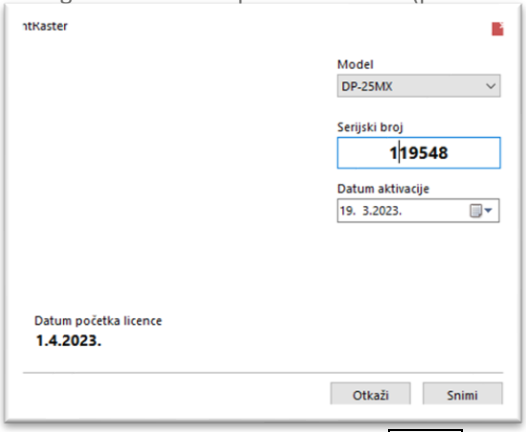
Dodavanje uređaja se vrši klikom na dugme **+ Dodaj uredjaj** (u donjem delu ekrana). Otvara se dijalog boks za unos modela i serijskog broja uređaja.

Ukoliko je upisani uređaj već bio fiskalizovan (registrovan), pojaviće se podaci o korisniku, kao i datum fiskalizacije, a polje Datum aktivacije će biti popunjeno i neaktivno.



Potrebno je da svaki distributer pregleda bazu i sve kase koje ne pripadaju njemu javi INT Raster-u kako bi iste prebacili onom distributeru kome zaista pripadaju ili ukoliko smo ih duplirali iste uklonimo.

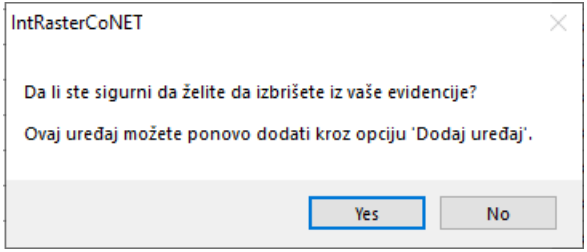
Ako upisani uređaj nije ranije bio fiskalizovan (registrovan), polje Datum aktivacije će biti aktivno i u njega treba upisati datum aktivacije (podrazumevana vrednost je tekući datum). Upisivanjem datuma aktivacije (ili njegovim izborom iz padajućeg menija), automatski se generiše Datum početka licence (prvi dan sledećeg meseca).



Ako su uneti podaci ispravni, treba ih potvrditi klikom na dugme Snimi. Ako nešto nije u redu, klikom na dugme Otkaži otkazujemo celu operaciju.

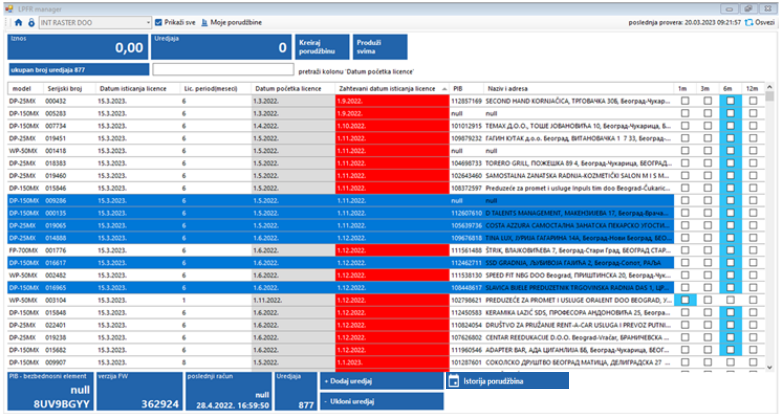
Uklanjanje uređaja

Uklanjanje uređaja se vrši klikom na dugme - Ukloni uredjaj, pošto smo ga prethodno obeležili na listi (klikom na odgovarajući red). Pojavljuje se upozorenje:



Klikom na dugme Yes uklanjamo odabrani uređaj iz evidencije. Klikom na dugme No odustajemo od uklanjanja uređaja.

Preduzeće za proizvodnju, promet i usluge
Toše Jovanovića 11
11030 Beograd - Čukarica



Kreiranje porudžbine

1.Selektovati željene uredjaje

2.Čekirati željeni period (broj meseci)

3.Zatim ici na kreiraj porudžbinu

Kada završite sa dodavanjem licenci onda pritisnite dugme **KREIRAJ PORUDŽBINU**. Otvoriće Vam se sledeći prozor:

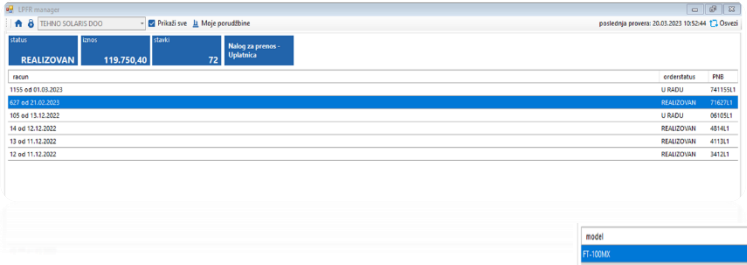
*Imate opciju da otkažete ili da snimite porudžbinu. Ukoliko otkažete vraćate se na početnu tabelu. Ako pritisnete dugme

SNIMI onda prelazite u prozor moje porudžbine.

Kreiranje porudžbine- uglavnom je najpraktičnije da spisak licenciranih uređaja sortiramo po datumu isteka licence (na taj način će najveći broj uređaja kojima treba da produžimo licencu biti grupisan). Zatim čekiramo željeni obračunski period (1, 3, 6 ili 12 meseci) za sve uređaje kojima želimo da produžimo licencu.

Plaćanje: najbolje je što više više kasa staviti na jednu porudžbinu, time smanjujete svoje troškove provizije prema banci a i imamo manji broj dokumenata. Sve nove kase imaju besplatnu licencu do kraja meseca u kome su prvi put fiskalizovane, tj. obračun počinje od prvog dana sledećeg meseca.

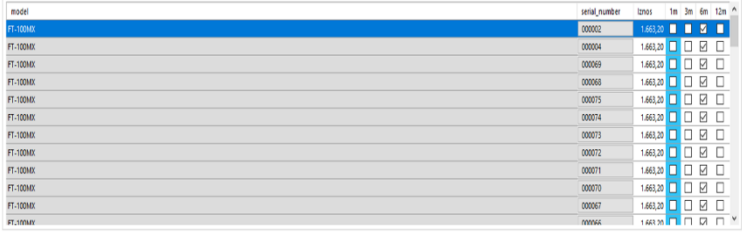
Realizacija porudžbine



Moje porudzbine

Nakon snimljene porudzbine u odeljku „moje porudzbine“ pojavljuje se prozor gde se vide sve porudzbine i podaci:

iznos sa PDV-om
broj uredjaja
broj porudžbine sa datumom ,status i poziv na broj



model	serial_number	iznos	1m	3m	6m	12m
FT-100MX	000002	1.663,20			☑	
FT-100MX	000004	1.663,20			☑	
FT-100MX	000069	1.663,20			☑	
FT-100MX	000068	1.663,20			☑	
FT-100MX	000075	1.663,20			☑	
FT-100MX	000074	1.663,20			☑	
FT-100MX	000073	1.663,20			☑	
FT-100MX	000072	1.663,20			☑	
FT-100MX	000071	1.663,20			☑	
FT-100MX	000070	1.663,20			☑	
FT-100MX	000067	1.663,20			☑	
FT-100MX	000066	1.663,20			☑	

U donjem delu prozora imate spisak uređaja koji su obuhvaćeni navedenom porudžbinom, njihove serijske brojeve, iznos za svaki uređaj ponaosob i period produženja licence.Ukoliko je sve u redu onda kliknite na dugme NALOG ZA PRENOS - UPLATNICA i pojaviće Vam se uplatnica

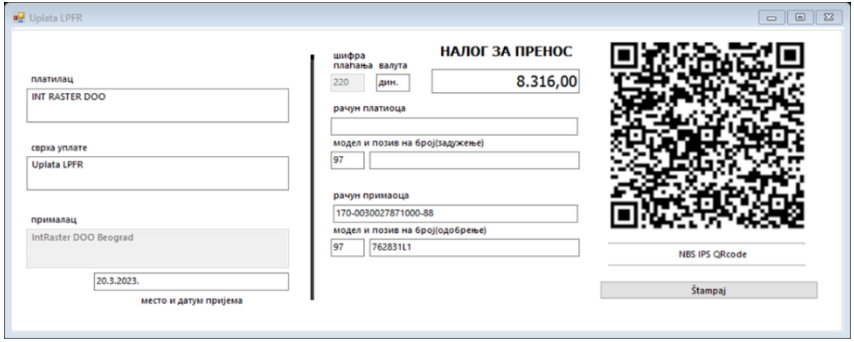
⚠ **VAŽNO – licenca će biti produžena za čekirani broj meseci od datuma isteka licence a ne od datuma izrade porudžbine.** ⚠

Za sve uplate u jednom danu licence će biti produžene prvog narednog radnog dana do 10h. Ukoliko su uplate izvršene u subotu ili nedelju produžetak licence će biti u utorak do 10h.

Sve nove kase imaju besplatnu licencu do kraja meseca u kome su prvi put fiskalizovane, tj. obračun počinje od prvog sledećeg meseca.

Preduzeće za proizvodnju, promet i usluge
Toše Jovanovića 11
11030 Beograd - Čukarica

Nalog za prenos - uplatnica



Uplatnicu mozete odstampati,ocitati Qrkodom ili prepisati u e-banking ili nalog za prenos.

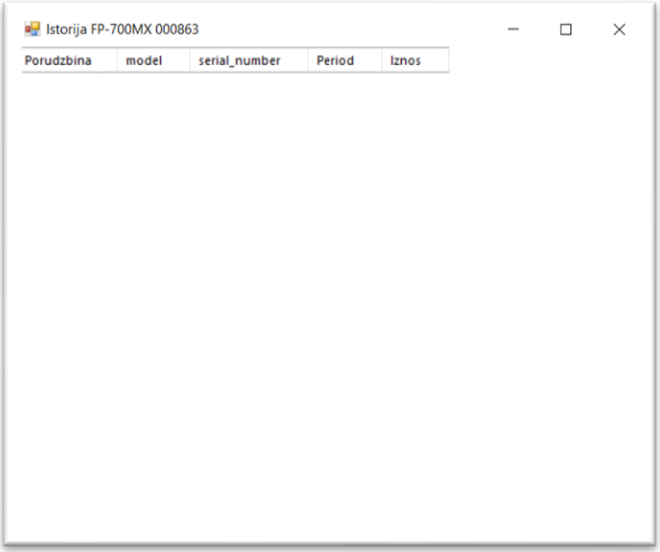
97	762831L1

Bitno je da se uplati tačan iznos Tolerancija je +-1Rsd i da se upiše tačan poziv na broj.

Ukoliko pogrešite poziv na broj ili uplatite manji ili veći iznos od naznačenog na uplatnici Vaša porudžbina neće biti realizovana a status će biti U PROBLEMU. Ukoliko je sve u redu, nakon proknjiženog izvoda i povezivanja uplate sa fakturom na osnovu poziva na broj koji ste uneli, status će biti promenjen u REALIZOVAN a licence će se automatski produžiti za periode koje ste naveli u konktretnoj porudžbini.Ukoliko ste greškom kreirali porudžbinu ostavite je u radu, navedenu porudžbinu ne možete izbrisati već će posle 30 dana nestati sa ekrana. TAKVU PONUDU NEMOJTE UPLAĆIVATI.

VAŽNA NAPOMENA: SVI ONI KOJI UPLATE LICENCU PRE ISTEKA ROKA NIJE POTREBNO POKRETATI UPDATE RUČNO, KOD KASA KOJIMA JE ISTEKLA LICENCA IMATE 2 MOGUĆNOSTI: DA PUSTITE DA KASA SAČEKA PRVI UPDATE I DA SE SAMA AŽURIRA ILI DA RESETUJETE KASU I RUČNO POKRENETE UPDATE.

Istorijat porudzbine



Klikom na dugme Istorija porudžbina aplikacija prikazuje spisak istorije porudžbina za selektovanu kasu.

Svaki zapis (red) sadrži sledeće podatke (kolone):

- Broj porudžbine
- Model
- Serijski broj
- Licencni period (izražen u broju meseci)
- Iznos

Testni uredjaji

Testni uređaj – otvorena je baza testnih uređaja, svaki distributer može da prijavi po jedan testni uređaj.

LPFR licenca za **jedan testni se ne naplaćuje**. Potrebno je da distributer pošalje model i serijski broj kase sa naznakom --- TESTNI UREĐAJ.

PRESTANAK RADA

Privremeni prestanak rada na kasi – Kada dođe do privremenog prestanka rada kase distributer šalje INT Raster-u mail sa obaveštenjem da je kasa prestala sa radom privremeno, pri čemu je potrebno da se navede model, serijsku broj, PIB korisnika i datum privremenog prestanka. Kada korisnik nastavi sa radom potrebno je dostaviti mail pri čemu je potrebno da se navede model, serijsku broj, PIB korisnika i datum nastavka rada.

Promena vlasnika - kada postoji kontinuitet u radu kase (licenca je aktivna), zamenom bezbedonosog elementa kasa će nastaviti sa radom a licenca će važiti onoliko koliko je uplatio stari vlasnik. Ukoliko postoji diskontinuitet (licenca je istekla) potrebno je poslati mejl sa modelom, serijskim brojem, PIB-om korisnika i datum početka rada novog vlasnika.

PODRŠKA

TEHNIČKA PODRŠKA I KONTAKT PODACI:

Ako imate pitanja o integraciji ili korišćenju softvera, naše odeljenje korisničke podrške će vam rado pomoći. Oni će obraditi vaš zahtev što je pre moguće.

WEBSITE:

intraster.rs

Možete ih dobiti na:

E-MAIL ADRESE:

prodaja@intraster.rs

servis@intraster.rs

TELEFONSKI BROJEVI:

+381 (060) 011-2162

+381 (060) 011-2150

Ponedeljak – Petak, 08:00 -16:00